Среди всего многообразия детских игрушек несложно потеряться. При этом детская игрушка должна не только нравиться ребенку и быть ему интересной, но и подходить ему по возрасту, быть безопасной и отвечать многим нормативам и стандартам.

Основные нормативные документы, регулирующие продажу детских игрушек: Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 (далее - Постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55), а также Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утвержденный Решением комиссии Таможенного союза от 23.09.2011г. № 798 (далее - Технический регламент Таможенного союза).

**Внимание!** При выборе детских игрушек необходимо внимательно ознакомиться с имеющейся информацией о товаре, маркировкой, которая может быть нанесена на игрушку, упаковку, или вкладыш, сопровождающий игрушку. Маркировка должна быть достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой, а также доступной для осмотра и идентификации.

 Согласно Технического регламента Таможенного союза маркировка должна содержать следующую информацию:

- наименование игрушки;

- наименование страны, где изготовлена игрушка;

- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;

- товарный знак изготовителя (при наличии);

- минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;

- основной конструкционный материал (для детей до 3 лет, при необходимости).

- способы ухода за игрушкой (при необходимости);

- дата изготовления (месяц, год);

- срок службы или срок годности (при их установлении);

- условия хранения (при необходимости).

В зависимости от вида игрушки в содержание маркировки включают: комплектность (для наборов), правила эксплуатации игрушки, способы гигиенической обработки, меры безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по сборке.

Если приобретенная игрушка не имеет недостатков, но она не подошла по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, статьей 25 Закона предусмотрено право потребителя обменять такой товар у продавца в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

**Важно!** Нельзя не отметить: электронные игрушки в этом контексте являются исключением. Указанное ограничение содержится в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №  55.

Если же в приобретенной игрушке были выявлены недостатки (которые не были оговорены продавцом при покупке), потребитель праве предъявить продавцу, изготовителю одно из требований предусмотренных пунктом  1 статьи 18 Закона:

- о замене на товар этой же марки (модели, артикула);

- о замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

- о соразмерном уменьшении покупной цены;

- об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Обнаружив недостаток в игрушке, обращайтесь к продавцу, и сообщите ему о выявленных дефектах товара. Если на устное замечание продавец не реагирует -   самым правильным шагом в защиту потребительских прав  будет составление письменной претензии в его адрес.

Выбирайте игрушки ребёнку так, чтобы покупка не обернулась слезами.

Будьте внимательны!

*Информация подготовлена с использованием СПС: Консультант Плюс;* [*http://www.31fbuz.ru/*](http://www.31fbuz.ru/) *юрисконсультом консультационного пункта по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области» в Нижнеилимском районе*

**Ждём Вас по адресу:**

|  |
| --- |
| **г.Железногорск-Илимский**, 3 кв., д.40 тел.8(395-66) 3-05-29, **ffbuz-zheleznogorsk@yandex.ru** |

**Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Иркутской области»** **в Нижнеилимском районе**

**Покупаем**

**детские игрушки.**

Консультационный пункт по защите прав потребителей